

## **CONDICIONES GENERALES DE REGISTRO Y CONTRATACIÓN**

- 1. Partes**
- 2. Objeto. Aceptación de las Condiciones Generales**
- 3. Productos y servicios ofrecidos en la Página Web**
- 4. Precio y forma de pago. Entrega**
- 5. Duración y renovación de los servicios contratados**
- 6. Obligaciones del Usuario**
- 7. Obligaciones de LA VOZ DE GALICIA, S.A.**
- 8. Cancelación de la contratación**
- 9. Resolución del contrato**
- 10. Protección de datos de carácter personal**
- 11. Documentos que rigen la relación entre las partes**
- 12. Comunicaciones**
- 13. Idioma**
- 14. Ley aplicable. Resolución de controversias**

### **1. Partes**

1.1. De una parte, LA VOZ DE GALICIA, S.A., sociedad con domicilio social y fiscal en Ronda de Outeiro, 1-3 Bajo, A Coruña y provista de N.I.F. número A-15.000.649.

1.2. Y de otra parte, cualquier persona física o jurídica registrada en la página web [www.lavozdegalicia.es](http://www.lavozdegalicia.es) (la Página Web), que participe en las actividades o reciba los productos y/o servicios ofrecidos a través de la misma (el Usuario). Sólo podrán contratar y participar en las actividades de la Página Web, sus productos y servicios las personas físicas mayores de edad y con capacidad jurídica suficiente, en su propio nombre y derecho, o en el de la persona física o jurídica a la que representen con poder bastante, adecuado y suficiente en derecho.

### **2. Objeto. Aceptación de las Condiciones Generales**

2.1. Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre LA VOZ DE GALICIA, S.A. y los Usuarios que participan en las actividades o acceden a los productos y/o servicios que la sociedad pone a su disposición a través de la Página Web, ya sea de forma gratuita o a cambio de las contraprestaciones económicas que se establezcan en cada caso, según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y demás documentación que gobierne la relación entre las partes.

2.2. Como condición previa al registro del Usuario, participación en las actividades o acceso a los productos y/o servicios de la Página Web, el Usuario deberá leer y aceptar las presentes Condiciones Generales. Se entiende que el Usuario expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas en ese momento, y presta su consentimiento para vincularse con LA VOZ DE GALICIA, S.A., en el momento en que complete los pasos necesarios para registrarse o acceder a un producto o servicio de la Página Web, manifestando a través del formulario correspondiente su aceptación.

Una vez que el Usuario acepte la operación presionando la casilla correspondiente en el formulario establecido al efecto, LA VOZ DE GALICIA, S.A. le remitirá un mensaje de confirmación en el que se indicarán los términos de la operación efectuada. LA VOZ DE GALICIA, S.A. recomienda al Usuario que conserve este mensaje de confirmación. En relación con lo anterior, LA VOZ DE GALICIA, S.A. no se compromete a archivar el documento electrónico de formalización del contrato; no obstante, mantendrá a disposición del Usuario los datos de sus operaciones al menos en tanto permanezcan vigentes, ya sea a través de su cuenta en la Página Web o de alguno de los medios a los que hace referencia el apartado 8 siguiente.

En caso de que el Usuario no reciba el mensaje confirmatorio en el plazo de las 24 horas siguientes a la realización de la operación, rogamos comunique esta circunstancia a LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de alguno de los medios a que se refiere el párrafo anterior.

### **3. Productos y servicios ofrecidos en la Página Web**

3.1. Se regirán por las presentes Condiciones Generales todas las actividades, productos y servicios ofrecidos por LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de la Página Web. El Usuario podrá acceder a las referidas actividades, productos y servicios a través de un ordenador personal, dispositivo móvil, tableta o cualquier otro dispositivo que le permita conectarse a Internet. A la fecha de publicación de las presentes Condiciones Generales, la Página Web ofrece los siguientes tipos de servicios:

3.1.1. *Servicios Abiertos o Gratuitos:* Servicios a los que podrán tener acceso cualesquiera Usuarios de la Página Web de forma gratuita, previo registro o suscripción del Usuario, en su caso, y aceptación de las condiciones aplicables al servicio.

3.1.2. *Servicios de Pago:* Productos suministrados o servicios prestados por LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de la Página Web a cambio de una contraprestación, previo registro o suscripción del Usuario, en su caso, y aceptación de las condiciones aplicables al producto o servicio.

3.1.3. *Servicios para Suscriptores:* Productos o servicios puestos a disposición de los suscriptores de pago del diario (edición digital, edición impresa o réplica digital de ésta), que podrán contratarlos con o sin coste adicional, según se indique en cada momento, previo registro en la forma que se indique en la Página Web.

A efectos aclaratorios, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá poner productos o servicios a disposición de todos los suscriptores de pago del diario o bien de los suscriptores de uno o varios productos concretos, según establezca en cada caso.

LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho de fijar (o modificar) la contraprestación económica para el acceso por parte del Usuario a todos o alguno de los productos o servicios, en los términos establecidos en la Condición Cuarta siguiente.

Los productos adquiridos a través de la Página Web llevarán aparejada una garantía legal de conformidad, con arreglo a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

3.2. Los contenidos a los que el Usuario pueda acceder a través de un enlace desde la Página Web, ofrecidos por terceros, se regirán por sus propias condiciones generales de registro y contratación. Del mismo modo, se regirá por las propias condiciones del servicio la contraprestación económica que, en su caso, deba abonar el usuario para acceder al mismo.

#### **4. Precio y forma de pago. Entrega**

4.1. Como ha quedado indicado en la Condición Tercera anterior, a la fecha de publicación de las presentes Condiciones Generales LA VOZ DE GALICIA, S.A. ofrece los siguientes tipos de servicios a través de la Página Web:

4.1.1. *Servicios Abiertos o Gratuitos:* se ofrecen por LA VOZ DE GALICIA, S.A. de forma gratuita, previo registro del Usuario en la Página Web, en su caso.

4.1.2. *Servicios de Pago:* productos suministrados o servicios prestados a cambio de una contraprestación, previo registro del Usuario en la Página Web, en su caso.

4.1.3. *Servicios para Suscriptores:* productos o servicios a disposición de los suscriptores de pago del diario (edición digital, edición impresa o réplica digital de ésta), que pueden suponer o no coste adicional para dichos suscriptores, según se indique en cada momento.

4.2. En su caso, el precio de cada una de las modalidades de cada servicio o producto se fijará de manera clara en la Página Web, de forma que el Usuario tenga conocimiento del precio (impuestos incluidos) y la forma de pago del servicio o producto en el momento en el que proceda a su contratación. Asimismo, se informará convenientemente al Usuario a través de la Página Web en caso de que la adquisición de un producto lleve aparejados gastos de envío.

Los precios que se fijen deberán abonarse por el Usuario a través de cualquiera de los medios que se indiquen en la Página Web con respecto a cada producto o servicio y en cada momento. Salvo que se indique lo contrario, los cargos se realizarán –a través del medio seleccionado para el pago- de forma automática al finalizar el proceso de compra que realice el Usuario.

LA VOZ DE GALICIA, S.A. emitirá la/s correspondiente/s factura/s, que estará/n a disposición del Usuario en su cuenta en la Página Web; en este sentido, el Usuario deberá indicar en el

proceso de compra si quiere factura completa (en caso afirmativo, deberá rellenar los datos obligatorios necesarios para su emisión, y además la factura le será enviada por correo electrónico).

En relación con la contratación de una suscripción a la edición impresa del diario LA VOZ DE GALICIA, se hace constar que los precios que se establezcan en la Página Web incluyen los gastos de envío del diario a la dirección que indique el Usuario dentro del área de reparto de LA VOZ DE GALICIA. En este sentido, la aceptación de dicha suscripción quedará sujeta a disponibilidad de reparto en la zona, pudiendo causar baja por este motivo. En este último caso, si ya se hubiera producido el cobro de la suscripción, LA VOZ DE GALICIA, S.A. reintegrará el total del importe pagado.

4.3. LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho de modificar los precios y/o términos de contratación de todos o cualquiera de los servicios o productos descritos –u otros que pueda lanzar en el futuro- en cualquier momento, en el entendimiento de que para cada Usuario que haya suscrito un Servicio de Pago de carácter periódico regirán en cualquier caso el precio y condiciones vigentes en el momento en que hubiese contratado dicho servicio, hasta su renovación.

Asimismo, LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho de formular ofertas o precios con descuento para la contratación puntual de determinados servicios o productos, según comunique en cada caso. En este supuesto, la renovación se realizará al precio íntegro de contratación que se establezca en cada momento, sin oferta o descuento.

4.4. Los productos con entrega física se entregarán en el domicilio que indique el Usuario en la Comunidad Autónoma de Galicia, dentro del área de reparto de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

En caso de contratación de una suscripción a la edición impresa del diario LA VOZ DE GALICIA, el plazo máximo estimado de comienzo de entrega de la suscripción es de cuatro días hábiles desde la confirmación del pedido. Las entregas se realizarán en los días que haya seleccionado el Usuario en el momento de la contratación, durante el periodo de duración de la misma.

En el supuesto de adquisición puntual de un producto por el Usuario, el plazo máximo estimado de entrega es de tres días hábiles desde la confirmación del pedido.

En caso de contratación de una suscripción digital, la puesta a disposición de los contenidos comenzará con la confirmación del pedido.

## **5. Duración y renovación de los servicios contratados**

5.1. La prestación de los Servicios Abiertos a través de la Página Web tiene duración indefinida en tanto se mantenga la prestación de cada servicio concreto. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá, de forma unilateral, dar por terminada o suspender la prestación del servicio en cualquier momento, informando al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias.

5.2. Los Servicios de Pago que puedan prestarse al Usuario de forma periódica **se renovarán de forma automática** por idénticos períodos a la terminación del periodo inicial contratado o de sus sucesivas prórrogas, excepto preaviso por cualquiera de las partes de su falta de interés en la renovación a través de cualquiera de los medios establecidos en el apartado 8 siguiente,

antes de que tenga lugar la terminación del periodo en curso. La cancelación implicará la no renovación al final del período pagado.

La renovación automática se efectuará con arreglo a los mismos precios y demás términos de contratación, salvo en el supuesto de que tenga lugar una modificación de conformidad con lo establecido en el apartado 4.3 anterior.

En todo caso, si en el momento de la suscripción de un Servicio de Pago de carácter periódico el Usuario se hubiera beneficiado de una oferta o precio con descuento, la renovación se realizará al precio íntegro de contratación que se establezca en cada momento, sin oferta o descuento.

En caso de contratación de una suscripción a la edición impresa con periodicidad semestral o anual, LA VOZ DE GALICIA, S.A. remitirá una comunicación a los Usuarios con motivo de cada renovación, informando del comienzo del nuevo periodo y del precio (impuestos incluidos) correspondiente al mismo. Los Usuarios que hayan contratado una suscripción digital recibirán comunicación de la renovación en el supuesto de que sea aplicable a la misma una modificación del precio.

Las suscripciones que un Usuario adquiera como regalo para un tercero serán de pago único y no se renovarán de forma automática. El período de la suscripción se contará desde la fecha de activación de la misma por el destinatario del regalo (o bien, si el regalo es de una suscripción a la edición impresa del diario LA VOZ DE GALICIA, desde la fecha de la primera entrega). El destinatario del regalo deberá realizar la activación dentro de los doce (12) meses siguientes a la fecha de contratación, perdiendo en caso contrario el derecho a disfrutar de la suscripción.

Los Servicios de Pago puntuales se extinguirán una vez cumplida la prestación y abonado el precio por el Usuario.

5.3. Los Servicios para Suscriptores ofrecidos en la Página Web que hayan sido contratados por los Usuarios, en su caso, sin coste adicional se renovarán de forma automática y simultánea a la renovación de la suscripción del diario. En consecuencia, la no renovación o cancelación de la suscripción supondrá la cancelación automática de dichos servicios para el Usuario. Asimismo, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá, de forma unilateral, dar por terminada o suspender en cualquier momento la prestación de los Servicios para Suscriptores contratados sin coste adicional, informando al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias.

Los Servicios para Suscriptores ofrecidos en la Página Web que hayan sido contratados por los Usuarios, en su caso, con coste adicional se regirán por lo establecido en el apartado 5.2 anterior para los Servicios de Pago.

## **6. Obligaciones del Usuario**

**6.1. Los servicios prestados a través de la Página Web tienen carácter personal e intransferible, al igual que, por tanto, la contraseña de acceso a dichos servicios.** En este sentido, el Usuario se compromete a utilizar diligentemente su clave o contraseña de acceso, a no ponerla a disposición de terceros, así como, en su caso, a comunicar a LA VOZ DE GALICIA, S.A. la pérdida, robo o posible acceso a las claves o contraseñas por un tercero. El Usuario es el único responsable de la elección, uso y custodia del nombre de usuario y clave o contraseña de

acceso a la Página Web. En ningún caso será responsable LA VOZ DE GALICIA, S.A. del mal uso, pérdida u olvido de las contraseñas de acceso, como tampoco del uso indebido por terceros. Se informa al Usuario de que LA VOZ DE GALICIA, S.A. ha programado los servicios de suscripción digital de forma que la contraseña de acceso a los mismos permita al Usuario tener hasta tres sesiones abiertas de forma simultánea, a fin de facilitar que aquellos Usuarios que dispongan de diferentes dispositivos puedan acceder desde cualquiera de ellos sin necesidad de cerrar la sesión, hasta un máximo de tres.

6.2. Asimismo, el Usuario es responsable de la exactitud y veracidad de todos los datos y manifestaciones que facilite a LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través del formulario correspondiente o de cualquier otra comunicación remitida a dicha sociedad. La entrega de datos falsos o erróneos por cualquier Usuario, así como la falta de actualización de los datos, será causa suficiente para la exclusión de dicho Usuario de los servicios registrados a instancias de LA VOZ DE GALICIA, S.A., sin perjuicio de cuantas otras acciones procedan en derecho.

En caso de adquisición de una suscripción como regalo, el Usuario que realice la compra es responsable de disponer de legitimación suficiente respecto de los datos del destinatario que facilite a LA VOZ DE GALICIA para la entrega del regalo. LA VOZ DE GALICIA sólo utilizará estos datos para realizar dicha entrega. Por su parte el destinatario del regalo, al realizar la activación de la suscripción, es responsable de los datos que facilite y las acciones que realice a partir de la activación. LA VOZ DE GALICIA no facilitará al Usuario adquirente del regalo los datos personales que utilice para la activación el Usuario destinatario del regalo.

6.3. Son obligaciones del Usuario para la contratación de los servicios:

6.3.1. Cumplimentar el formulario de contratación correspondiente y confirmar la operación presionando la casilla establecida al efecto, previa aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Es responsabilidad del Usuario revisar los datos del formulario antes de confirmar la operación, a fin de cursar la contratación con los datos correctos. Si, recibido el mensaje de confirmación de la contratación, el Usuario detectase cualquier error en sus datos, o debiese actualizarlos con posterioridad a la contratación, podrá ponerse en contacto con LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de su cuenta en la Página Web o de cualquiera de los restantes medios establecidos en el apartado 8 siguiente.

6.3.2. Respetar las condiciones de uso y las prohibiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales y en las condiciones de uso establecidas en el AVISO LEGAL, en particular en cuanto al uso lícito y exclusivamente privado de los contenidos.

6.3.3. Realizar, en su caso, el pago correspondiente al producto o servicio adquirido. En el supuesto de que los datos de pago facilitados por el Usuario no permitieran la facturación y/o cobro por parte de LA VOZ DE GALICIA, S.A., se le denegará el producto o servicio solicitado, o bien será cancelado si ya estuviera activo.

En relación con lo anterior, se informa al Usuario que tenga la condición de consumidor o usuario de que podrá ejercitar su derecho de desistimiento respecto de los productos o servicios que adquiera a través de la Página Web en los términos establecidos en los artículos 102 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), dentro de un periodo de 14 días naturales

desde la contratación, desde que reciba el producto o el primer periódico impreso, y a través de cualquiera de los medios que se indican en el apartado 8 siguiente, pudiendo utilizar a estos efectos el modelo de escrito que se indica a continuación:

“A la atención de La Voz de Galicia, S.A., Avenida de la Prensa, 84-85, Pol.Ind. de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña). Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien / prestación del siguiente servicio: Pedido el / recibido el .....  
Nombre, dirección de correo electrónico y domicilio del consumidor y usuario (y firma, en caso de comunicación en papel): .....

Fecha: ..... de ..... de .....

Salvo que se indique expresamente lo contrario para el supuesto concreto, en caso de desistimiento correrán a cuenta del Usuario los costes de devolución de los productos.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103.j) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se informa al Usuario de que el derecho de desistimiento es aplicable a los contratos de suscripción para el suministro de la edición impresa del periódico. **En este caso, puede ejercitar el derecho de desistimiento dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del primer periódico, pero no cabe el derecho de desistimiento en las renovaciones. Tampoco cabe el derecho de desistimiento en caso de adquisición de publicaciones periódicas sin contrato de suscripción.**

Respecto de la contratación de suscripciones digitales, éstas dan acceso a contenido digital que no se presta en un soporte material, por tanto es aplicable el artículo 103.m) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. **Al contratar una suscripción digital el Usuario reconoce y acepta que está consintiendo el comienzo de la prestación en el mismo momento de la contratación y que, por tanto, no podrá ejercitar el derecho de desistimiento.**

## **7. Obligaciones de LA VOZ DE GALICIA, S.A.**

7.1. Son obligaciones de LA VOZ DE GALICIA, S.A.:

7.1.1. Poner a disposición del Usuario en la Página Web la información necesaria relativa a las actividades, productos y servicios que ofrece y las condiciones de uso y contratación de los mismos.

7.1.2. Poner los medios que tenga disponibles para asegurar el acceso por el Usuario al producto o servicio contratado. En este sentido, LA VOZ DE GALICIA, S.A. únicamente responderá de los daños o perjuicios que le sean directamente imputables y afecten a los Servicios de Pago (o, en su caso, a los Servicios para Suscriptores sujetos a contraprestación), hasta un máximo equivalente a la suma que el Usuario haya abonado a LA VOZ DE GALICIA, S.A., y excluyendo expresamente de dicha responsabilidad la indemnización por lucro cesante. LA VOZ DE GALICIA, S.A. no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del Usuario a la Página Web, como tampoco de las averías que pudieran producirse por sus proveedores y que pudieran impedir el acceso a la Página Web.

7.1.3. Habilitar las vías de comunicación señaladas en el apartado 8 siguiente a fin de atender las comunicaciones del Usuario, en particular, en caso de que éste desee corregir o actualizar sus datos, o cancelar un servicio de pago periódico.

## 8. Cancelación de la contratación

8.1. El Usuario podrá proceder a cancelar, de forma unilateral, la contratación que hubiera realizado en la Página Web de servicios de pago periódicos, en los términos establecidos en el apartado 5.2 anterior, comunicando dicha decisión a LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de su cuenta en la Página Web, antes de que tenga lugar el vencimiento del periodo inicial o de cualquiera de sus prórrogas.

En caso de que no fuese posible cancelar la contratación a través de la cuenta en la Página Web, o el Usuario deseara contactar con LA VOZ DE GALICIA, S.A. por otro motivo, podrá hacerlo por uno de los siguientes medios (en este caso, la comunicación de cancelación a LA VOZ DE GALICIA, S.A. deberá efectuarse con al menos cinco (5) días de antelación al vencimiento del periodo inicial o de cualquiera de sus prórrogas):

<i>Suscriptores</i>	900 154 218 <a href="mailto:suscripciones@lavoze.es">suscripciones@lavoze.es</a>
<i>Publicidad</i>	<a href="mailto:publicidad@lavoze.es">publicidad@lavoze.es</a>
<i>Redacción</i>	<a href="mailto:redaccion@lavoze.es">redaccion@lavoze.es</a>
<i>Dirección postal</i>	<a href="#">Avda. de la Prensa, 84 -85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña)</a>
<i>Teléfono centralita</i>	<a href="tel:981180180">981 180 180*</a>

8.2. La cancelación implica la no renovación al final del período pagado. Como única excepción, podrá cancelarse de forma anticipada un producto de suscripción al periódico cuando el Usuario solicite su sustitución por un producto de suscripción de LA VOZ DE GALICIA que sea distinto y de mayor importe; sólo en este supuesto se reembolsará la parte proporcional al período no disfrutado del producto sustituido, y éste quedará cancelado de forma anticipada.

## 9. Resolución del contrato

9.1. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá resolver la relación contractual con los Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales o las condiciones de uso establecidas en el AVISO LEGAL, sin ningún reembolso en caso de haberse efectuado el pago, retirando de forma inmediata el acceso al servicio y a los contenidos contratados. En particular, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá resolver el contrato:

9.1.1. En caso de que el Usuario acceda a los productos y servicios con fines ilícitos, o realice un uso de los mismos fraudulento, contrario a la moral, la buena fe, el orden público, los usos o las buenas costumbres, o que infrinja derechos de terceros.

9.1.2. En caso de que el Usuario haya facilitado datos o manifestaciones falsas o erróneas en la suscripción o registro del producto o servicio contratado.



9.1.3. En caso de que el Usuario incumpla su obligación de utilizar los productos o servicios de forma exclusiva para sí mismo.

9.1.4. En caso de incumplimiento por el Usuario de su obligación de pago, quedando éste obligado a abonar, según corresponda, los productos o servicios disfrutados y/o el periodo contratado.

## **10. Protección de datos de carácter personal**

10.1. El tratamiento de los datos personales del Usuario se regirá por lo dispuesto en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

10.2. El uso de cookies en la Página Web se regirá por lo dispuesto en la POLÍTICA DE COOKIES de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

## **11. Documentos que rigen la relación entre las partes**

11.1. La relación entre el Usuario y LA VOZ DE GALICIA, S.A. se regirá, por este orden, por los términos y condiciones que se incluyan en la Página Web respecto de cada servicio, a efectos de completar estas Condiciones, por las presentes Condiciones Generales, y por el formulario cumplimentado por el Usuario para la contratación del servicio. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá introducir modificaciones en las presentes Condiciones Generales (o en las condiciones de cada servicio) de forma unilateral, cuando lo considere oportuno, obligándose en este caso a informar al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias. Los Usuarios podrán acceder en cualquier momento a la versión actualizada de las Condiciones Generales y de los servicios, considerándose expresada su adhesión plena y sin reservas a las mismas por el mero acceso a la Página Web una vez realizados los cambios o, en su caso, una vez producida la renovación del servicio.

11.2. Además de los términos y condiciones que rigen la relación entre las partes de conformidad con el apartado anterior, todos los Usuarios deberán respetar las condiciones de uso de la Página Web establecidas en el AVISO LEGAL.

## **12. Comunicaciones**

12.1. El Usuario podrá dirigirse a LA VOZ DE GALICIA, S.A. (incluyendo para la interposición de quejas y reclamaciones, así como para solicitar información sobre bienes o servicios ofertados o contratados) a través de los medios que se indican en el apartado 8 anterior. Por su parte, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá dirigirse al Usuario a través de los datos de contacto que éste haya indicado en el formulario correspondiente, o que haya facilitado por otra vía.

## **13. Idioma**

13.1. El registro y contratación de los productos y/o servicios de la Página Web se formalizará en castellano. Sin perjuicio de lo anterior, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá habilitar asimismo la contratación en otro u otros idiomas, de lo cual informará a través de los medios que considere más adecuados.

#### **14. Ley aplicable**

14.1. Las presentes Condiciones Generales se interpretarán y regirán conforme a la legislación española.

14.2. En caso de discrepancia entre las partes, serán competentes para su resolución los Juzgados y Tribunales que establezca la normativa aplicable.

Asimismo, se hace constar que LA VOZ DE GALICIA, S.A. está adherida a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), y en caso de controversias relativas a la publicidad el Usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias del Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL ([www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es)).